

УТВЕРЖДЕНЫ  
Приказом № 6 А от 01.08.2023  
Генеральный директор  
Н.А. Семилетов



## **Правила поведения пациентов/посетителей в медицинской организации**

### **Общие положения**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее — МО), иными нормативно-правовыми актами.

2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

### **Права и обязанности пациентов и посетителей**

#### **Пациент имеет право на:**

1. Получение платных медицинских услуг в рамках в рамках лицензии на осуществление медицинской деятельности и Договора на оказание платных медицинских услуг.

2. Выбор врача и медицинской организации;

3. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

4. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

5. Получение в доступной форме имеющейся в организации информации состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

6. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

8. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

9. Отказ от медицинского вмешательства;

10. Получение копий и выписок из медицинской документации в соответствии с требованиями приказа Министерства Здравоохранения РФ от 31.07.2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них.

**Пациент обязан:**

1. Соблюдать правила поведения;

2. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

3. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности.

4. Своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

5. Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

6. Информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

7. Подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказ от вмешательств;

8. Подписывать согласие на обработку на обработку необходимых персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

9. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

10. Своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

11. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;



12. Соблюдать нормы поведения в общественных местах, права других пациентов и сотрудников и санитарно-гигиенические нормы.

13. Сообщать о наличии повышенной температуры тела, насморке, кашле и других изменениях в состоянии, которые могут быть проявлениями инфекционного заболевания.

14. Посещать МО в соответствии с установленным графиком работы;

15. При посещении МО надевать по требованию на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

16. Бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

### **Пациентам и посетителям в МО запрещается**

1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

2. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации;

3. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

4. Громко разговаривать, шуметь;

5. Оставлять малолетних детей без присмотра;

6. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;

7. Изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов;

8. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;

9. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви; в виде, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;

10. Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

### **Ответственность пациентов и посетителей**

1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты и посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент или посетитель обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.